

ICS 03.080.01

CCS A 12

DB15

内蒙古自治区地方标准

DB15/T 3140—2023

## 母婴护理服务规范

Maternal-child nursing services specification

地方标准信息服务平台

2023-08-25 发布

2023-09-25 实施

内蒙古自治区市场监督管理局 发布



## 目 次

前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 术语和定义 .....	1
4 基本要求 .....	2
4.1 服务机构要求 .....	2
4.2 母婴护理员要求 .....	2
5 服务内容及要求 .....	3
5.1 服务总体要求 .....	3
5.2 服务具体要求 .....	4
6 服务基本流程 .....	8
6.1 服务接待 .....	8
6.2 前期服务 .....	8
6.3 签订服务合同 .....	8
6.4 提供服务 .....	8
6.5 服务回访 .....	8
6.6 转案 .....	8
6.7 服务结束 .....	9
7 服务评价与改进 .....	9
7.1 评价 .....	9
7.2 持续改进 .....	10
8 纠纷处理 .....	10
8.1 遵循原则 .....	10
8.2 处理方法 .....	10
9 监督与投诉 .....	10
附录 A (资料性) 用户意见反馈表 .....	11